

KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

04.07.2024

- Türk Prysmian Kablo A.Ş. olarak, amacımız müşterilerimizin, çalışanlarımızın, ortaklarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın, memnuniyetini sağlayarak, enerji ve haberleşme kablolarında kaliteli ürün ve servis konusunda liderliğimizi sürdürmektir.
- Bu amaç doğrultusunda kalite yönetim ve müşteri şikayetleri yönetim sistemi, kanuni gereklilikler, ulusal ve uluslar arası standartlar ve müşteri talepleri esas alınarak sürekli iyileştirilmektedir.
- Yönetim sistemlerimizin, etkinliğini arttırmak için, çalışanlarımızın eğitimine gerekli önlem verilmelidir. Bu doğrultuda, çalışma ortamları, fabrika alt yapısı, finansal ve kuruluş için tüm gerekliliklerin sağlanması amacıyla, gerekli kaynaklar temin edilir, değişen ihtiyaçları karşılayacak şekilde geliştirir.
- Kalite hedefleri, sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda kullandığımız en önemli araçlardır. Prysmian group hedeflerine paralel olarak, ölçülebilir kalite hedefleri, yıllık olarak tespit edilir ve yönetimce gözden geçirilir.
- Tedarikçilerimiz Prysmian kalite anlayışı içerisinde tercih edilmekte, ilişkiler, sistemin bir parçası olarak geliştirilip, karşılıklı güven ve iş birliği anlayışı içinde sürdürülmektedir.
- Organizasyonumuzdaki tüm birimlerde, kalite bilincinin sistematik ve verimli bir şekilde sağlamak üzere, toplam kalite yönetimi, toplam verimlilik yönetimi ve sürekli iyileştirme felsefeleri benimsenir ve uygulanır. Ayrıca müşteri memnuniyetinin sağlanması her zaman önceliğimiz olup, müşterilerimize daima en iyi çözümleri sunmak sözümüzdür.
- Kalite ve müşteri şikayetleri yönetim sisteminin etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesi, Türk Prysmian Kablo Sistemleri A.Ş. olarak hepimizin görevi ve mecburiyetidir.
- Türk Prysmian Kablo üst yönetimi olarak sistemlerimizin sürekliliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.

Erkan AYDOĞDU
CEO



Birbirimize bağlıyız,
güvenle çalışırız

